

第4回イノベーション部門 優秀賞 受賞

“変わらない”ために、“変わり続ける”
香りのある豊かな暮らしを移動販売車で発信！

大学卒業後、家業であるお香の製造販売をする松栄堂に私が入社したのが2007年。製造、販売、営業の現場を経験した後、部署の垣根を越えて業務を推進する

「経営計画室」を立ち上げました。

2016年に経営計画室が企画して、新しい価値創造のアイデアを社内募集したところ、複数メンバーより東京五輪で新規顧客開拓を目指す提案がありました。プロジェクトチームを組み約2年にも及ぶ検討の結果、人が集まる会場へ赴き、和の香りを気軽に提案できるお香の移動販売車「ことことワゴン」が誕生しました。

機能性とデザイン性を備えた個性的なワゴンが完成したのですが、コロナ禍で東京五輪は残念ながら無観客開催になりました。加えて弊社が新しいお客様との出会いの場として長年出展してきた百貨店催事「京都展」も開催中止が相次ぎました。そこで当初の計画を変更し、外出自粛の中もお香を

楽しんでいただけるよう、

野外イベントや集合住宅へ

ワゴンで出向き、新しいお客様との

出会いを創出する出張販売に切り

替えました。

お陰様で、若い方や親子連れ等、

新しい層のお客様との接点が増え、

現在は2台のワゴンが関東・関西

地区を中心に、お香の魅力を発信

しています。

弊社は創業以来、香文化の魅力や伝統を大切に、自然への敬意とともに高品質な薫香を製造し続けています。その一方、ことことワゴン等の新しい出会い方を積極的に提案し、アプリやSNS等を通じてさらなる顧客との交流の深化に努めています。『変わらない』ために『変わり続ける』この精神を大切に、これからもお客様に寄り添い、お香の魅力を伝えていきたいと思っています。

👑 ビジネスプランの詳細はこちら



プラン名

移動販売車「ことことワゴン」

香老舗が取り組む新たな顧客創造



専務取締役
畑 元章

株式会社松栄堂

京都市中京区烏丸通二条上ル東側

☎ 075-212-5590

<https://www.shoyeido.co.jp>

プロフィール

1981年京都生まれ。立命館大学を卒業後、2007年に家業である香老舗 松栄堂に入社。製造・販売・営業を経て、2018年に専務取締役役に就任。ワークショップや講演を通して、お香の楽しみ方を伝える。



「ことことワゴン」の発信はもちろん、各種支援メニューを通して新たな出会いの創出を目指す同社の取り組みを応援します。

京商の支援