

多様な観光客を迎える おもてなしの心構え ～これまでの人生で培った、 笑顔を育むコミュニケーション術～

京都の観光需要の増加に伴い、これまで以上に様々な背景を持つお客様と接する機会が増えています。円滑なコミュニケーションにはどのような心構えが必要なのでしょうか。今一度、グローバルなおもてなしについて考えませんか？



日時 2025年2月28日(金)17:00～20:15 (受付開始 16:30)

会場 ホテルグランヴィア京都「源氏の間」(3階)

定員 250名(先着)

申込締切

2/10(月)

交流会参加費 おひとり様 8,000円 (お食事代相当分・事前振込)

申込方法 以下申込フォームより2月10日(月)までにお申込みください。

https://www.kyo.or.jp/kyoto/ac/event_122441.html



※1社複数名でのご参加も歓迎しております。

※請求書を1月中旬以降にお送りします。事前にお振込みください。(当日の現金授受は行いません)

※2月14日(金)以降のキャンセルは、参加費相当分のキャンセル料をご請求申し上げます。

申込フォーム QRコード

【第1部】講演会 (17:00～17:50)

講師：にしゃんた氏 (羽衣国際大学 現代社会学部 教授・タレント)

〈ご略歴〉スリランカ・キャンディ市生まれ。立命館大学経営学部を学部総代で卒業。名城大学大学院に進み商学修士号、龍谷大学大学院で経済学修士号と経済学(民際学)博士号を取得。平成4年度、京都府名誉友好大使に任命される。日本国籍取得。出家得度。株式会社グローバルコンテンツ代表取締役、山口県立大学国際文化学部准教授などを経て、現職を務める。また、タレント活動としては、ワッハ上方で高座デビューし、「初代社会人落語日本一決定戦」準優勝で異色の落語家として注目され、フジテレビ「ベケポン」などで人気となる。全国各地で「ダイバーシティ&インクルージョン」「国際理解・国際交流・多文化共生」「人権・平和」などの分野における講演活動を多数行っている。

部会員プレゼンタイム (17:50～18:10) ※5社

登壇者募集中！詳細は裏面をご覧ください。

【第2部】交流会 (18:30～20:15)

着席形式にてディナーをお楽しみいただきます！

※配席は事務局にて決めさせていただきますので予めご了承ください。



議員企業各社賞品提供の
大抽選会も実施します！

【★令和6年度入会者限定特典★】

京都商工会議所に令和6年度(令和6年4月以降)にご入会いただいた部会員の方は、1名様に限り参加費無料とさせていただきます！この機会にぜひご参加ください。

(1社複数名でのご参加の場合、2人目以降は参加費をご請求申し上げます)

問合せ先 **TEL: 075-341-9770 E-mail: shinkou@kyo.or.jp**

(京都商工会議所 産業振興部 商工振興課 伊藤・大竹・佐々木)

※記載いただいた個人情報は、本事業の管理・運営のため、本所の各種連絡・情報提供に利用するほか、当日配布する名簿への使用、講師に参加者名簿(事業所名、役職名、氏名)として提供する場合がございます。

部会員プレゼンタイム登壇者募集！

観光事業者・運送業者向けサービスをされている部会員の方は、自社のビジネスを知ってもらえるチャンス！

ご希望の場合は参加申込とあわせてお申込みください。

(抽選結果は2月14日(金)までにお知らせします)

※限定5社とし、希望者多数の場合は抽選。

※プレゼンタイムは1社2分までです。

※その他、詳細は希望された方に個別にご連絡いたします。



京都商工会議所 観光・運輸部会について

「多様な交流が生み出す新たな価値 ～持続可能な京都観光の創造～」をモットーに、観光・運輸関連事業者である部会員の事業活動に活力を与えられるような情報発信・機会創出を図ってまいります。

●観光・運輸部会 役員・議員 一覧 (2025年1月9日 時点)

副会頭	田中 誠二	学校法人大和学園	理事長
部会長	中野 雄介	一般社団法人地域企業振興協会	理事長
直前部会長	岩井 一路	株式会社ハトヤ観光	代表取締役社長
顧問	中西たえ子	株式会社鼓月	取締役会長
顧問	桑田 佳幸	彌榮自動車株式会社	代表取締役会長
顧問	鈴鹿 且久	株式会社聖護院八ッ橋総本店	代表取締役社長
副部会長	中西 真也	株式会社リーフ・パブリケーションズ	顧問
副部会長	國本 忠	株式会社しょうざん	専務取締役
副部会長	若菜 真丈	京都駅ビル開発株式会社	代表取締役社長
	栗和田 榮一	S Gホールディングス株式会社	代表取締役会長
	財 剛啓	西日本旅客鉄道株式会社 近畿統括本部 京滋支社	理事 近畿統括本部京滋支社長
	山田有希生	京阪バス株式会社	相談役
	加藤 好文	京阪ホールディングス株式会社	代表取締役会長CEO
	大塚 憲郎	京福電気鉄道株式会社	代表取締役社長
	上山 裕之	株式会社JTB京都支店	支店長
	安部 圭太	日本航空株式会社京都支店	支店長
	森本 卓壽	JR西日本京都SC開発株式会社	代表取締役社長
	福永 健	株式会社フクナガ	代表取締役社長
	牧野 順二	京都府飲食業生活衛生同業組合	理事長
	長尾 修二	株式会社近鉄・都ホテルズ ウェスティン都ホテル京都	常務取締役 総支配人
	磯橋 輝彦	京都府旅館ホテル生活衛生同業組合	理事長